

19 กันยายน 2568

เรียน ลูกค้าที่เคารพ

เรื่อง การรับประกันไฟฉาย / ไฟฉายคาดหัว ยี่ห้อ Pelican

บริษัท ดาคอน เทรดดิ้ง จำกัด มีนโยบายการรับประกันไฟฉาย / ไฟฉายคาดหัว ยี่ห้อ Pelican หากลูกค้าพบปัญหา
ซึ่งเกิดจากผู้ผลิต ทางบริษัทฯ มีเงื่อนไขการรับประกันให้ลูกค้า ดังนี้

- หากพบปัญหา ภายใน 7 วัน (นับจากวันได้รับสินค้า) บริษัทจะเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ให้ทันที
- หากพบปัญหา ภายใน 3 เดือน (นับจากวันได้รับสินค้า) บริษัท จะทำเรื่องส่งเคลมสินค้าไปที่ Pelican USA เพื่อรับสินค้าตัวใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) รอสินค้าใหม่ 30 – 45 วัน
- หากพบปัญหา นานกว่า 3 เดือน – 1 ปี (นับจากวันได้รับสินค้า) กรุณาดำเนินการดังนี้
 1. ส่งข้อมูลอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อม คลิปวิดีโอ มายังช่องทางใดช่องทางหนึ่งของบริษัท
Email : sales@dacon-trading หรือ Line OA : @dacontrading หรือ กดร้องขอความช่วยเหลือ Facebook Fanpage : Dacon Trading
 2. ส่งสินค้าที่พบปัญหามายังบริษัท (ลูกค้ารับผิดชอบค่าส่ง) เพื่อดำเนินตรวจสอบ และดำเนินการส่งข้อมูล
ปัญหาที่เกิดขึ้นไปยัง Pelican USA เมื่อได้รับการอนุมัติการเคลมแล้ว จะมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับสินค้าใหม่ (ค่า
ขนส่ง และภาษีนำเข้า) ประมาณ 50% ของราคาสินค้า ณ ปัจจุบัน ซึ่งทางลูกค้า เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
ดังกล่าว **ขอสงวนสิทธิ์การเลือกสีของสินค้า รอสินค้าใหม่ 60-120 วัน
- Pelican USA จะไม่รับประกัน เมื่อสินค้ารุ่นนั้นเลิกผลิตแล้ว
- บริษัท Pelican Products, Inc. ("Pelican") รับประกันไฟฉาย / ไฟฉายคาดหัว สำหรับความเสียหายจากการ
แตกหักหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตหรือการประกอบ ทั้งนี้ การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงหลอดไฟ
หรือแบตเตอรี่
- การเคลมการรับประกันใด ๆ จะถือเป็นโมฆะ หากสินค้าได้ถูกดัดแปลง เสียหาย หรือเปลี่ยนแปลงสภาพทาง
กายภาพไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ หรือถูกใช้งานผิดวิธี ละเลย หรือเกิดอุบัติเหตุ
- อ้างอิงข้อมูลจากโรงงานผู้ผลิต Pelican Guarantee of Excellence
<https://www.pelican.com/us/en/support/guarantee-of-excellence/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



แซนด์ นิโคลัส สตุวิค

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร